



OLIMPIA CORVINO
JEWELLERY DESIGN

Per richiedere un reso merce "RMA" procedere nel modo seguente:
recarsi nel proprio account nella "CRONOLOGIA DEGLI ORDINI E DETTAGLI"

Contattaci Italiano Esci

OLIMPIA CORVINO
LINEA ENJOY LINEA COLORS LINEA EXCELLENCE

LINEA ENJOY

- Bracciali
- Ciondoli
- Mille Miss
- Orecchini
- ZooLine

Il tuo account

- INFORMAZIONI
- INDIRIZZI
- CRONOLOGIA DEGLI ORDINI E DETTAGLI
- NOTE DI CREDITO
- RESI MERCE
- GDPR - DATI PERSONALI
- I MIEI AVVISI

Selezionare l'ordine con il prodotto da rendere cliccando su dettagli:

Contattaci Italiano Esci

OLIMPIA CORVINO
LINEA ENJOY LINEA COLORS LINEA EXCELLENCE

Home / Il tuo account

LINEA ENJOY

- Bracciali
- Ciondoli
- Mille Miss
- Orecchini
- ZooLine

Cronologia ordini

Questi sono gli ordini che hai effettuato da quando è stato creato il tuo account.

Riferimento ordine	Data	Prezzo totale	Pagamento	Stato	Fattura	
WLJRFEJNY	04/05/2025	35,00 €	Pagamento tramite PostePay	Consegnato	-	Dettagli Riordina
SFCBRHEOK	11/05/2019	11,00 €	PayPal	Consegnato	-	Dettagli Riordina
JUJQTKAKQ	20/02/2019	10,80 €	Pagamento tramite PostePay	Consegnato	-	Dettagli Riordina

Selezionare il prodotto da restituire, scrivere i motivi della restituzione e cliccare sul pulsante RICHIEDI RESO:

<input type="checkbox"/>	Prodotto	Quantità	Restituzione	Prezzo unitario	Prezzo totale
<input checked="" type="checkbox"/>	ORECCHINI MILLE MISS OR-MM-15/23 Riferimento: OR-MM-15/23	1		35,00 €	35,00 €
				Totale parziale	35,00 €
				Spedizione e imballo	Gratis
				Totale	35,00 €

RESTITUZIONE DELLA MERCE

Se si desidera restituire uno o più prodotti, contrassegnare le caselle corrispondenti e fornire una spiegazione per il reso. Al termine, fai clic sul pulsante qui sotto.

Scrivere la spiegazione per il reso e cliccare sul pulsante "RICHIEDI RIMBORSO"

RICHIEDI UN RESO

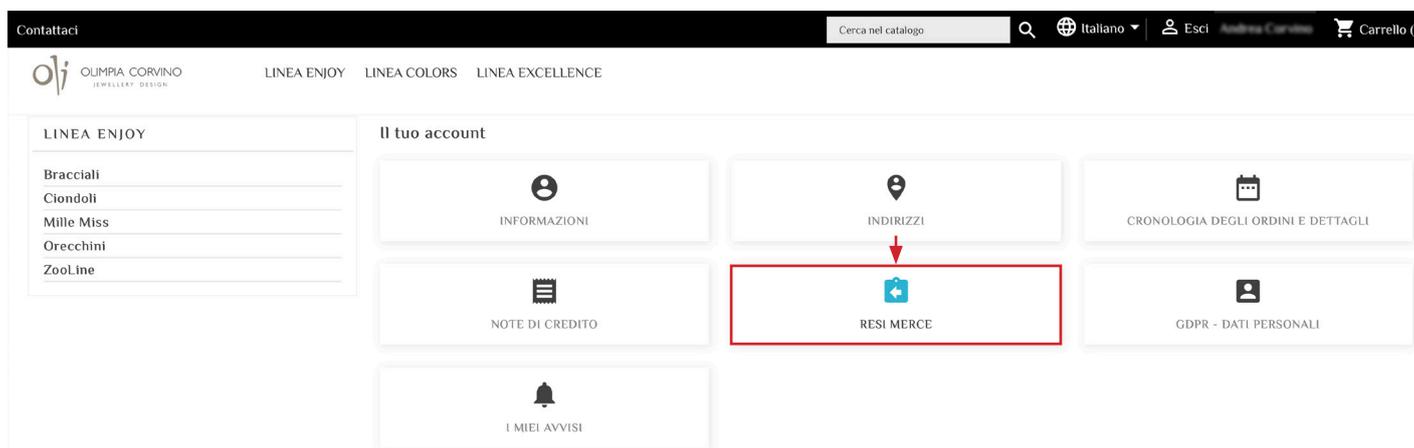
Riceverete una mail con la richiesta di RMA **“in attesa di conferma”**, attendere che la domanda venga gestita, entro 24/48 ore:



Quando l'RMA verrà accettata riceverete una mail **“In attesa del pacco”** dove si richiede di spedire il prodotto, insieme al modulo di restituzione.



Il modulo di restituzione si può scaricare dalla pagina del mio account, cliccare su RESI MERCE:



Scaricare e stampare il modulo di reso merce da inserire dentro il pacco per la restituzione



Clicca qui per scaricare il modulo

Esempio del modulo da inserire dentro il pacco per il ritorno della merce:

 OLIMPIA CORVINO JEWELLERY DESIGN	ORDINE DI RITORNO 04/03/2023 #RE000001	
Indirizzo di fatturazione e spedizione		
[Blurred address information]		
Abbiamo registrato la vostra richiesta di restituzione. Il tuo pacchetto deve essere restituito entro 14 giorni dal ricevimento dell'ordine.		
Numero di Resa	Data	
000001	04/03/2023	
Articoli da restituire	Riferimento	Quant.
ORECCHINI MILLE MISS OR-MM-15/23	OR-MM-15/23	1
Se le seguenti condizioni non sono rispettate, ci riserviamo il diritto di rifiutare il tuo pacco e/o il rimborso:		
<ul style="list-style-type: none">• Si prega di accludere questo riferimento restituzione al tuo pacco: 1• Tutti i prodotti devono essere resi nei loro imballi e condizioni originali, non utilizzati e privi di danni.• Stampa questo documento ed inseriscilo nel pacco da restituire.• Il pacco deve essere restituito al seguente indirizzo:		
Olimpia Corvino Via Raffaele De Cosa, 47 00122 Roma Italia		
Una volta ricevuto il vostro pacco, ve lo comunicheremo tramite e-mail. Poi cominceremo la procedura di rimborso, se applicabile. Fateci sapere se avete qualche domanda		
<small>Una versione elettronica di questa fattura è disponibile nel tuo account. Per consultarla, accedi al nostro sito utilizzando il tuo indirizzo email e la password (che hai creato al momento dell'ordine). Olimpia Corvino - Via Raffaele De Cosa, 47 - 00122 - Roma - Italia P.IVA 14700931000 C.F. CRVLM70L62H501Y</small>		

I prodotti devono essere rispediti al seguente indirizzo **entro 14 giorni dal ricevimento dell'ordine**

Olimpia Corvino
Via Raffaele De Cosa, 47
00122 Roma

cell 333 3170776